

Kwaliteit en professionaliteit
met een persoonlijke touch
die je van ons mag verwachten.
En dat ook nog eens
zeer voordelig!



Protocol COVID-19
Heropening gastouderopvang
11 mei 2020



GastouderbureauNL

gobnl.nl

Inhoudsopgave

1. Algemene informatie
2. Contactloze overdracht met Gastouderbureau NL
3. Gastouderopvang algemeen
4. Breng en haalmomenten, contact ouders
5. Breng en haalmomenten, school
6. Tijdens opvang
7. Belangrijke informatie

1. Algemeen

Nieuwe richtlijn RIVM is het uitgangspunt, aangepast voor de kinderopvangsetting.

Specifiek zijn de volgende maatregelen van kracht:

- Tussen kinderen onderling hoeft geen 1,5 meter afstand bewaard te worden
- Tussen gastouder en kinderen ouder dan 4 jaar moet zoveel mogelijk 1,5 meter afstand bewaard worden
- Tussen gastouder en ouder onderling moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden
- Tussen ouders onderling moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden
- Houders dragen er zorg voor dat bij melding wordt gedaan bij de GGD indien ze meer dan 1 ziektegeval (met ziektebeeld corona) op locatie hebben

Let daarbij op:

- Bespreek deze regels met ouders
- Bij binnenkomst vragen of kinderen klachten hebben en indien ze wel klachten hebben moeten ze naar huis
- Bij twijfel naar huis
- Klachten ontwikkelen gedurende de dag ook direct naar huis

Fysiek contact:

- Volwassenen houden 1,5 meter afstand van elkaar
- Iedereen wast zijn/haar handen conform de richtlijn frequent en met water en zeep gedurende ten minste 20 sec.
- Geen handen schudden
- Hoesten/niezen in de elleboog
- Niet aan je gezicht zitten

Hygiënemaatregelen

Houders dragen er zorg voor dat de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM zoveel mogelijk worden nageleefd. Denk hierbij aan:

- Zeep
- Papieren handdoekjes
- Maak extra vaak de materialen schoon waar personeel en kinderen gebruik van maken en de plekken die vaak aangeraakt worden (hotspots).
- Voor meer informatie zie de LCHV richtlijn:
<https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso>

Thuisblijfregels – gezondheid kinderen

Specifiek zijn er de volgende maatregelen van kracht:

- Kinderen met de volgende luchtwegklachten blijven thuis
 - Neusverkoudheid
 - Hoesten
 - Moeilijk ademen/benauwdheid
- Kinderen met koorts boven 38 graden Celsius blijven thuis
- Kinderen mogen pas weer naar de opvang als zij 24 uur geen klachten meer hebben
- Als iemand in het huishouden van het kind koorts boven 38 graden Celsius en/of benauwdheidsklachten heeft, blijft het kind ook thuis
- Als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mogen de kinderen weer naar de opvang
Als iemand in het huishouden van de kinderen getest is voor COVID-19 en positief, moeten kinderen wachten dat die persoon 24 uur klachten vrij is en dan 14 extra dagen thuisblijven.
- Bij koorts (vanaf 38 graden Celsius) blijft iedereen in het huishouden thuis
- Kinderen met klachten worden zo mogelijk getest door de GGD met toestemming van ouder(s)/verzorger(s)

Thuisblijfregels – gezondheid gastouder en huisgenoten

Werken in de kinderopvang (als bijvoorbeeld beroepskracht of gastouder) valt onder één van de cruciale beroepen. Hiervoor gelden de volgende richtlijnen van het RIVM:

- Personeel/gastouders met luchtwegklachten en/of koorts boven 38 graden Celsius blijven thuis en worden getest op COVID-19. Als zij 24 uur klachtenvrij zijn of negatief zijn getest kunnen zij weer aan het werk.
- Personeelsleden/gastouders worden getest conform de zorgaanpak.
- Bij gastouderopvang in eigen huis geldt: wanneer een huisgenoot van de gastouder verkoudheidsklachten en/of koorts boven 38 graden Celsius heeft, kan er geen (nood)opvang worden geboden.
- Gastouders die in een risicogroep vallen (conform de RIVM lijst2), kunnen niet worden verplicht te werken. De gastouder gaat hierover in overleg met de huisarts en Gastouderbureau NL.
- Gastouders met gezinsleden die in een risicogroep vallen (conform de RIVM lijst), kunnen niet worden verplicht te werken op de groep en gaan in overleg andere werkzaamheden doen vanuit huis of (elders) op de locatie. De werknemer gaat hierover in overleg met bedrijfsarts/behandelaar

Vervoer;

Laat gastouder, huisgenoten, ouders en kinderen gebruik van het OV zoveel mogelijk mijden.

2. Contactloze overdracht met Gastouderbureau NL

Gastouderbureau NL heeft voor onderstaande een contactloze digitale overdracht

Nieuwe aanmelding ouders;

Ouders nemen contact op met de vestiging van Gastouderbureau NL. De vestiging onderneemt de volgende stappen;

- Kennismaking met de ouder via beeldtelefoon.
- Ouder vult digitaal aanmeldformulier in via de website.
- Ouder ontvangt overeenkomst met digitale ondertekening.
- Na ondertekening ontvangt de ouder de inloggegevens voor de persoonlijke pagina.
- De vestiging neemt contact op met de ouder en informeert over de koppeling en ondersteund bij de aanvraag voor de kinderopvangtoeslag.
- De vestiging activeert op verzoek van de ouder het overdracht dagboek voor veilige overdracht bij gastouder.

Overstap gastouder met ouder naar Gastouderbureau NL;

- Kennismaking met gastouder en ouder via beeldtelefoon.
- Gastouder en ouder vullen digitaal aanmeldformulier in via de website.
- Gastouder en ouder ontvangt overeenkomst met digitale ondertekening.
- Vestiging neemt contact op voor opname Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- Na ondertekening ontvangt gastouder en ouder de inloggegevens voor de persoonlijke pagina.
- De vestiging mailt de gastouder de RIE voor digitale ondertekening.
- De vestiging regelt de overstapregistratie bij de Gemeente, GGD inspectie is niet nodig.
- De vestiging neemt contact op met de ouder en informeert over de koppeling en ondersteund bij de aanvraag voor de kinderopvangtoeslag.
- De vestiging activeert op verzoek van de ouder het overdracht dagboek voor veilige overdracht bij gastouder.

Aanmelding voor registratie nieuwe gastouder met koppeling;

- Kennismaking met gastouder en ouder via beeldtelefoon.
- Gastouder en ouder vullen digitaal aanmeldformulier in via de website.
- Gastouder en ouder ontvangt overeenkomst met digitale ondertekening.
- Vestiging neemt contact op voor opname Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- Na ondertekening ontvangt gastouder en ouder de inloggegevens voor de persoonlijke pagina.
- Gastouder kan digitaal de wettelijke documenten uploaden; kopie geldig ID, kopie certificaat kinder EHBO. Kopie geldig diploma, PRK nummer voor huisgenoten en regelmatig aanwezig boven de 18 jaar.

- De vestiging mailt de gastouder de RIE voor digitale ondertekening.
- De vestiging regelt de overstapregistratie bij de Gemeente, GGD inspectie is niet nodig.
- De vestiging neemt contact op met de ouder en informeert over de koppeling en ondersteund bij de aanvraag voor de kinderopvangtoeslag.
- De vestiging activeert op verzoek van de ouder het overdracht dagboek voor veilige overdracht bij gastouder.

Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) van de opvanglocatie;

- 1,5 meter afstand tot elkaar.
- Gebruik beschermende kleding; mondkapje, handschoenen, schoenhoezen.
- Digitale ondertekening achteraf.
- Uploaden RIE document bij gastouder en ouder in de persoonlijke pagina.

Voortgangsgesprek gastouder;

- Ter voorbereiding digitale vragenlijst.
- 1,5 meter afstand tot elkaar.
- Upload document

Evaluatie ouder;

- Ter voorbereiding digitale vragenlijst
- Telefonisch contact
- Upload in de persoonlijke pagina

Overdracht / dagboekje;

Het is bij Gastouderbureau NL mogelijk om als ouder het digitale dagboek te activeren. De gastouder kan hierin de activiteiten en ontwikkelingen vastleggen door eenvoudig foto's en tekst plaatsen. Deze worden direct veilig in de persoonlijke portal van de ouder onder dagboek geüpload. Vervolgens kan deze worden geprint of delen als PDF bestand. Een ander groot voordeel is dat het bijdraagt aan een snellen overdracht bij de gastouder waardoor de haal en brengmomenten worden verkort. Neem contact op met de vestiging voor meer informatie.

3. Gastouderopvang Algemeen

Vanaf 11 mei 2020 mogen kinderen van 0 tot 12 jaar naar de gastouderopvang.

De noodopvang blijft bestaan waardoor aangesloten ouders met cruciale beroepen voorrang in de opvang hebben. Ouders die thuiswerken wordt verzocht hier rekening mee te houden zodat de gastouder niet overbelast wordt. De compensatie van de eigen bijdrage door de overheid blijft van kracht tot nader bericht. Via diverse kanalen doet de overheid hier mededelingen over.

Wanneer de gastouder schoolgaande kinderen onder de 10 jaar heeft, dan mag het kind aantal zoals weergegeven in het landelijk register Kinderopvang (LRK) niet overschreden worden. Deze eigen kinderen onder de 10 jaar moeten worden meegerekend in dit totaal. De gastouder zal de aangesloten ouders op de hoogte brengen op welke dagen er hierdoor beperkter kinderopvang mogelijk is.

De gastouder is verantwoordelijk voor de kinderopvang en zal als het mogelijk is eventueel kunnen ondersteunen in huiswerkbegeleiding. Dit kan niet van de gastouder verwacht worden.

4. Breng- en haalmomenten, contact ouders

Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen.

Laat kinderen door één volwassene halen of brengen, dus zonder extra volwassenen of kinderen, die daar geen opvang gebruiken. Haal- en brengmomenten zijn kort. Informatie over een kind kan bijv. via digitale weg met het Gastouderbureau NL dagboek of telefonisch om dit niet uitgebreid te hoeven bespreken tijdens het brengen en halen.

Beperk het contact tussen kinderen en volwassenen en tussen ouders onderling zoveel mogelijk. Denk hierbij aan:

- Spreiding in haal- en brengmomenten
- In etappes brengen van kinderen en/of maximum aantal ouders tegelijk naar binnen
- Het aanbrengen van lijnen (of andere afbakening) waarachter ouders moeten wachten
- Kinderen bij de deur laten ophalen
- Let op dat ouders (buiten) niet bij elkaar clusteren

Denk er ook over na hoe de overdracht van het (jonge) kind van ouder naar gastouder kan plaatsvinden met inachtneming van de 1,5 meter afstand. Bijv. door een ouder het kind in een Maxi-Cosi, in een wipstoeltje of op een speelkleed te laten zitten/neer te leggen en afstand te nemen zodat de gastouder het kind kan oppakken. De emotionele veiligheid dient bovenal te worden gewaarborgd.

5. Breng- en haalmomenten, school

3 Naar de gastouderopvang vanaf school (of van de gastouderopvang naar school bij vso)
Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen en zoveel mogelijk tussen volwassenen en kinderen.

- Houd je bij de school aan de maatregelen die de school heeft getroffen.

6. Tijdens opvang

- Tijdens de opvang Tussen gastouders en kinderen vanaf 4 jaar moet zoveel mogelijk 1,5 meter afstand bewaard worden.
- Beperk het contact tussen kinderen en (volwassen) huisgenoten.
- Zorg dat ook buiten de opvanglocatie 1,5 meter afstand wordt bewaard naar andere volwassenen en kinderen.

Informatie voor ouders en kinderen Ook ouders en kinderen hebben vragen over de nieuwe thuissituatie. Onderstaande sites geven informatie, hulp en advies aan ouders en leerlingen.

- Het RIVM geeft adviezen en actuele informatie over het coronavirus. Hier kunnen ouders lezen wat ze kunnen doen als mensen in hun omgeving besmet zijn.
- Pharos heeft informatie over het coronavirus en de maatregelen in verschillende talen, ondersteund met illustraties. Hierdoor is deze info zeer geschikt voor anderstaligen en laaggeletterden.
- Opvoedinformatie Nederland geeft informatie voor ouders over het coronavirus. Daarnaast vind je hier opvoedtips over omgaan met de nieuwe thuissituatie.
- Mediaopvoeding.nl geeft informatie over verantwoord mediagebruik nu kinderen nog altijd meer thuis zijn.
- Ouders en onderwijs biedt informatie voor ouders rondom het opnieuw en deels openen van scholen en kinderdagverblijven.
- Het NJI geeft tips voor ouders over omgaan met de “nieuwe” thuissituatie.
- De ouderwijzertelefoon biedt telefonisch een luisterend oor, steun en inspiratie aan ouders.
- Triple P Nederland heeft een "Top Tien Tips voor opvoeden in onzekere tijden" opgesteld.
- Voor gescheiden ouders die hun kind goed willen begeleiden biedt Villa Pinedo haar online training voor gescheiden ouders de komende weken kosteloos aan.
- De kindombudsman helpt leerlingen met vragen over corona.
- Via de kindertelefoon kunnen leerlingen met iemand praten over alles waar ze mee zitten.

